

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Regulamin określa zasady realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez **HP3 Adam Janicki, ul. Robotnicza 42a, 53-608 Wrocław, NIP: 894-278-28-63, REGON: 387647262** (dalej **Usługodawca**).

## **Dane kontaktowe**

Telefon: +48 794 318 888, e-mail: [a.janicki@hp3.pl](mailto:a.janicki@hp3.pl)

## **Definicje:**

**Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki korzystania z Usług Usługodawcy przez Usługobiorcę

**Serwis** – strony Usługodawcy dostępne pod adresami: [www.hp3.pl](http://www.hp3.pl), [www.hp3.com.pl](http://www.hp3.com.pl), [www.hp3.com.de](http://www.hp3.com.de), [www.poconowe.pl](http://www.poconowe.pl), łącznie nazywane Serwisem

**Usługobiorca** – osoba, która korzysta z usług dostępnych w ramach Serwisu

**Usługa** – świadczenie realizowane na odległość przy pomocy środków komunikacji elektronicznej na zasadach określonych w Regulaminie. Niniejszy Regulamin dotyczy usług:

- formularza kontaktowego
- hiperłącza adresu e-mail (link)
- newslettera

## **Zasady świadczenia Usługi**

1. Usługa jest świadczona bezpłatnie, a korzystanie z niej jest dobrowolne.
2. W celu świadczenia Usługi Usługodawca pozyskuje od osób zainteresowanych niezbędne dane osobowe.
3. Usługa jest świadczona wyłącznie Usługobiorcom, czyli osobom które:
  - 1/ podały swoje dane w celu skorzystania z Usługi,
  - 2/ zapoznały się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowały jego treść,
  - 3/ zawarły umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez podanie swoich danych za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza i przesłanie ich Usługodawcy,
  - 4/ wyraziły dodatkowo zgodę na przetwarzanie danych osobowych (newsletter).
4. Realizacja Usługi formularza kontaktowego odbywa się poprzez wysyłanie wiadomości e-mail na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail lub kontakt telefoniczny pod podany numer telefonu.
5. Usługa jest realizowana w godzinach pracy Usługodawcy.
6. Realizacja Usługi newslettera odbywa się poprzez wysyłanie wiadomości e-mail na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail.
7. Serwis Usługodawcy zawiera pliki cookies odnotowujące działania Usługobiorcy w ramach Serwisu (np. odsłony oraz czas wyświetlania) służące Usługodawcy do indywidualnego dopasowywania treści Serwisu. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności](#).

## **Wymagania techniczne i ostrzeżenia dla Usługobiorcy**

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi konieczne jest:
  - 1/ połączenie z siecią Internet,
  - 2/ przeglądarka internetowa umożliwiająca przeglądanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową,
  - 3/ konto poczty e-mail.
2. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości i stabilności Serwisu oraz usług świadczonych za jego pośrednictwem, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania, przerwy i zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej bądź nieuprawnionym działaniem podmiotów trzecich.

## **Reklamacje**

1. Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku gdy Usługodawca nie wywiązuje się ze swoich obowiązków opisanych w niniejszym Regulaminie lub wywiązuje się z nich w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres wskazany w Serwisie Usługodawcy lub poprzez dostępny na stronie formularz kontaktowy. Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w danym terminie, Usługodawca powiadomi w tym terminie reklamującego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail wskazany przez reklamującego. W szczególnych okolicznościach odpowiedź może zostać wysłana z wykorzystaniem innych środków komunikacji (np. tradycyjna poczta).
5. Usługodawca nie będzie rozpatrywać reklamacji wynikających z nieznamości obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może nie zostać uznana.

## **Zrezygnowanie z Usługi**

Usługobiorca może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli w wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany na stronie Usługodawcy. Usunięcie adresu e-mail z bazy nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę wiadomości.

## **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
2. Celem przetwarzania danych jest realizacja Usługi określonej niniejszym Regulaminem, a także możliwość przedstawienia oferty Usługodawcy.
3. Podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi jest umowa z nim zawarta oraz prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest możliwość realizowania działalności biznesowej oraz obrona przed roszczeniami.

4. W zakresie dostarczania informacji o charakterze marketingowym podstawą przetwarzania jest zgoda Usługobiorcy.
5. Usługobiorca może wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na przetwarzanie realizowane przed jej wycofaniem. W tym celu wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres: [a.janicki@hp3.pl](mailto:a.janicki@hp3.pl), względnie list na dane adresowe Usługodawcy.
6. Usługodawca udostępnia dane Usługobiorców podmiotom wspierającym działanie usług elektronicznych, w szczególności zapewniających obsługę strony internetowej, poprawne działanie poczty e-mail, wysyłanie newslettera. Może także udostępnić dane współpracującej kancelarii prawnej, operatorom pocztowym i firmom kurierskim, a także biuro rachunkowemu, firmie dostarczającej program księgowo-rozliczeniowy, firmie windykacyjnej i/lub wypożyczalni pojazdów.
7. Dane zgromadzone w związku ze skorzystaniem z formularza kontaktowego będą przechowywane do czasu załatwienia sprawy, w jakiej zostały przekazane Usługodawcy, a następnie do czasu ustania roszczeń.
8. Dane odbiorcy newslettera będą wykorzystywane do czasu wycofania zgody lub zaprzestania wysyłki newslettera.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Usługi.
10. Usługobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia skargi na proces przetwarzania jego danych przez Usługodawcę do Prezesa UODO.
11. Usługobiorcy przysługuje prawo żądania wglądu w swoje dane, ich aktualizacji, usuwania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania oraz uzyskania wyczerpującej informacji na ten temat.

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 14.06.2021 r. i jest dostępny w Serwisie.
2. Usługodawca ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu lub wprowadzenia nowego. O zmianie postanowień Regulaminu lub wprowadzeniu nowego Usługodawca powiadomi Usługobiorców publikując nową treść Regulaminu na stronie, wraz z poprzednią wersją Regulaminu.
3. Nowy Regulamin lub zmiany postanowień dotychczasowego wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty opublikowania nowej treści Regulaminu w Serwisie.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.