

REGULAMIN

stanowiący integralną część umowy zawieranej przez Adama Janickiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą HP3 Adam Janicki, z siedzibą: ul. Robotnicza 42a, 53-608 Wrocław, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 894-278-28-63, REGON: 387647262,

oraz Klienta, którego dane każdorazowo wpisywane są do umowy,

zwanym dalej odpowiednio „Regulaminem”, „Umową”, „HP3”, „Klientem”, a także łącznie „Stronami Umowy”.

§ 1. [PRZEDMIOT UMOWY]

1. Usługa HP3 dotyczy **wsparcia informacyjno-organizacyjnego w celu zakupu pojazdu samochodowego w Niemczech (D)**, wskazanego i/lub zaakceptowanego wcześniej przez Klienta lub osobę z Klientem powiązaną, zwanych dalej odpowiednio „Usługą” i „Pojazdem”.

2. **Zakres Usługi obejmuje:**

- 1/ konsultacje i doradztwo przedzakupowe,
- 2/ poszukiwanie w internecie ofert spełniających kryteria brzegowe (co najmniej wstępnie) wskazane i/lub zaakceptowane przez Klienta i przysyłanie Klientowi pocztą elektroniczną wyników wyszukiwań (listy) z linkami do poszczególnych ofert,
- 3/ informowanie Klienta o szczegółach ogłoszeniowych ofert przedstawianych przez HP3 i wybieranych każdorazowo przez Klienta lub też przedstawianych bezpośrednio przez Klienta do analizy (**pakiet ofertowy: max. 25 ofert ogłoszeniowych**), oraz związanych z nimi treści późniejszych korespondencji i/lub rozmów telefonicznych HP3 ze sprzedającym/-i,
- 4/ próba wiążącej lub niewiążącej rezerwacji, zgodnie z wolą Klienta, Pojazdu wskazanego i/lub zaakceptowanego wcześniej przez Klienta lub osobę z Klientem powiązaną, względnie też innego pojazdu stanowiącego alternatywę pierwszego wyboru,
- 5/ wspólny wyjazd do Niemiec w celu zakupu Pojazdu, względnie innego pojazdu stanowiącego alternatywę pierwszego wyboru, o którym mowa powyżej,
- 6/ pomoc w podjęciu ostatecznej decyzji zakupowej po sprawdzeniu dokumentów Pojazdu, wspólnych oględzinach i ewentualnej jeździe próbnej, w tym pomoc w charakterze tłumacza,
- 7/ pomoc w podpisaniu umowy kupna-sprzedaży pojazdu lub sprawdzeniu danych rachunku/ faktury stanowiącej dowód przeniesienia własności Pojazdu,
- 8/ pomoc w uzyskaniu tablic wywozowych (Ausfuhr- względnie Kurzzeitkennzeichen) we właściwym terenie powiatowym wydziale komunikacji (Kfz-Zulassungsstelle), bezwzględnie wymaganych w przypadku zamiaru powrotu zakupionym Pojazdem „na kołach”,
- 9/ wsparcie Klienta w charakterze zmiennika i/lub drugiego kierowcy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 i 8.

3. Czynności, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3, wykonywane są przez HP3 sukcesywnie po każdorazowym znalezieniu ofert ogłoszeniowych, które zdaniem HP3 co najmniej wstępnie spełniają wymagania Klienta.

§ 2. [KWESTIE ORGANIZACYJNE]

1. W celu rozpoczęcia świadczenia usługi Klient przesyła HP3 pocztą elektroniczną informacje o swoich preferencjach i wymaganiach względem Pojazdu, tj. co najmniej: marka, model, rodzaj nadwozia, silnika, skrzyni biegów, minimalne wyposażenie, maksymalny budżet.
2. Klient może w każdej chwili zmienić swoje preferencje co do poszukiwanego przez HP3 Pojazdu (rodzaj pojazdu, nadwozia, marka, model itd.).
3. Klient podaje swoje dane kontaktowe w Umowie.

§ 3. [OŚWIADCZENIA, PRAWA I ZOBOWIĄZANIA HP3]

1. HP3 oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i umiejętności do wykonania Usługi.
2. HP3 zobowiązuje się wykonać Usługę osobiście, z należytą starannością, kierując się w przypadku każdej pojedynczej oferty najlepszym interesem Klienta.
3. HP3 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnej niezgodności treści ogłoszeń, informacji uzyskanych w ramach korespondencji i/lub rozmów telefonicznych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3, oraz udostępnionych zdjęć ze stanem prawnym, faktycznym i technicznym Pojazdu/-ów, za wady ukryte Pojazdu/-ów i/lub za nieuczciwość sprzedającego/-ych, bądź też niedotrzymanie warunków ewentualnej rezerwacji Pojazdu/-ów, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 4.
4. Ewentualne nieprzewidziane wcześniej dodatkowe koszty związane z zakupem Pojazdu i/lub tablic wywozowych (np. koszt hotelu w przypadku opóźnionego przyjazdu, zamknięcia urzędu i konieczności ubiegania się o tablice wywozowe w kolejnym dniu roboczym), za które HP3 nie ponosi odpowiedzialności, nie obciążają HP3.

§ 4. [OŚWIADCZENIA, PRAWA I ZOBOWIĄZANIA KLIENTA]

1. Klient oświadcza, że planowany zakup Pojazdu, o którym mowa w § 1 ust. 1, a w konsekwencji Umowa ma dla Klienta charakter prywatny lub, jeśli jest osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nie ma dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Niego działalności gospodarczej, na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), co jednocześnie gwarantuje Klientowi uprawnienia konsumenckie, na podstawie Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, o których mowa w Załączniku nr 2 [PRAWA KONSUMENTA].
2. Klient oświadcza, że zakup Pojazdu związanego z Usługą nastąpi za wiedzą i pośrednictwem HP3.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że ewentualne koszty powstałe wskutek sytuacji opisanych w § 3 ust. 3 i 4, jak również wszelkie koszty organizacyjne, wyjazdowe, przed- i pozakupowe związane z nabyciem Pojazdu oraz ewentualnych tablic wywozowych (Ausfuhr-/ Kurzzeitkennzeichen), nie obciążają HP3, i oświadcza niniejszym, że nie będzie zgłaszał z tego tytułu żadnych późniejszych roszczeń odszkodowawczych wobec HP3.
4. Po zawarciu Umowy Klient ma prawo w każdej chwili zakupić poszukiwany pojazd na własną rękę, z innego źródła, w innym miejscu lub za pośrednictwem innej osoby lub firmy, z zastrzeżeniem ust. 2, o czym jednak zobowiązuje się niezwłocznie poinformować HP3 przynajmniej drogą mejlową.
5. W przypadku rezygnacji Klienta z zakupu Pojazdu podczas wspólnego wyjazdu, zakończenia bądź rozwiązania Umowy, Klient zobowiązuje się do niezwłocznego przedłożenia i udokumentowania na prośbę HP3 do 6 miesięcy po zakończeniu lub rozwiązaniu Umowy następujących danych identyfikacyjnych pojazdu zakupionego przez Klienta lub osobę z Klientem powiązaną: marka, model, nr rejestracyjny, nr identyfikacyjny pojazdu (VIN), data pierwszej rejestracji, data pierwszej rejestracji w Polsce, ostatni obcy (niepolski) nr rejestracyjny (jeśli występuje).
6. W przypadku nabycia Pojazdu przez Klienta lub osobę z Klientem powiązaną poza udziałem i wiedzą HP3, do nabycia którego HP3 się przyczynił, Klient zobowiązuje się zapłacić HP3 odszkodowanie w wysokości dwukrotności wynagrodzenia umownego, które przysługiwałoby HP3 w przypadku zakupu Pojazdu za jego pośrednictwem, nawet po zakończeniu lub rozwiązaniu Umowy.

§ 5. [WYJAZD DO NIEMIEC (D)]

1. **Wspólny wyjazd do Niemiec, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5, następuje alternatywnie:**

1/ środkiem transportu Klienta lub przez Klienta zorganizowanym;
2/ wynajętą przez Klienta autolawetą;
3/ środkiem publicznego transportu zbiorowego (np. autokar, pociąg, samolot),
po późniejszych wspólnych ustaleniach Stron umowy.

2. Wspólny wyjazd następuje na ryzyko i koszt Klienta. HP3 nie odpowiada za stan prawny, faktyczny i techniczny środka transportu Klienta lub przez Klienta zorganizowanego, bądź też wynajętej przez Klienta autolawety, ani też za jakiegokolwiek zaniedbania, nieprzewidziane dodatkowe koszty czy inne ewentualne konsekwencje z tym związane.
3. W przypadkach opisanych w ust. 1 pkt 1 i 2 kierowcą jest Klient i/lub osoba z Klientem powiązana, która towarzyszy we wspólnym wyjeździe.
4. W przypadku braku zmiennika/ drugiego kierowcy, braku możliwości wyjazdu trzeciej osoby (np. wskutek dwuosobowej kabiny autolawety) lub zgodnie z życzeniem Klienta, HP3 może wesprzeć Klienta w charakterze zmiennika i/lub drugiego kierowcy. **Ewentualne dodatkowe wsparcie jest bezpłatne.** Klient jest jednak w pełni świadomy wszelkich ryzyk i ewentualnych konsekwencji z tym związanych, zarówno z winy HP3, jak i od niego niezależnych (np. kolizja, wypadek drogowy, przypadki losowe), i mających bezpośredni wpływ na stan auta i/lub osób w nim podróżujących, które w pełni akceptuje i wyklucza tym samym zgłaszanie jakichkolwiek ewentualnych późniejszych roszczeń odszkodowawczych wobec HP3, z zastrzeżeniem ust. 5.

(w przypadku zastosowania właściciel pojazdu udziela HP3 PEŁNOMOCNICTWA DO PROWADZENIA POJAZDU, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy)

5. Powyższe nie dotyczy ewentualnych roszczeń o zwrot mandatów karnych z tytułu przekroczenia dozwolonej prędkości przez HP3, nieprawidłowego wyprzedzania, przejechania skrzyżowania na czerwonym świetle itp.
6. W przypadku niezdolności Pojazdu do samodzielnej jazdy, wygaśnięcia ważności przeglądu technicznego, wcześniejszego wyrejestrowania Pojazdu przez sprzedającego lub z innej przyczyny, która uniemożliwia poruszanie się Pojazdu po drogach publicznych, o której to Klient wcześniej zostanie poinformowany i którą wyraźnie zaakceptuje, bądź też zgodnie z wolą i życzeniem Klienta, **HP3 może na prośbę, w imieniu i na rzecz Klienta podjąć się wynajęcia autolawety.**
7. Wspólny wyjazd uważa się za zakończony w momencie powrotu do Wrocławia (PL) i odwiezieniu HP3 pod wskazany adres, o którym Klient zostanie powiadomiony jeszcze przed wyjazdem, względnie w momencie przybycia/ przylotu do Wrocławia (PL) autokaru, pociągu lub samolotu.
8. Wybór formy transportu, o których mowa w ust. 1, oraz wszelkie szczegóły organizacyjne związane ze wspólnym wyjazdem do Niemiec są uzależnione od czasu, miejsc/-a (cel/-e podróży) oraz innych okoliczności (np. dostępność sprzedającego/-ych, godziny otwarcia wydziału/-ów, komunikacji, święta państwowe, ważność rejestracji i przeglądu technicznego Pojazdu, warunki atmosferyczne), których nie można określić w momencie podpisywania Umowy. Stąd też Strony Umowy pozostawiają je późniejszym ustaleniom za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 6. [WYNAGRODZENIE UMOWNE]

- Zapłata wynagrodzenia umownego HP3 następuje alternatywnie zgodnie z życzeniem Klienta:
 - gotówką na podstawie potwierdzenia HP3 przyjęcia gotówki od Klienta [POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA GOTÓWKI], stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy;
 - przelewem internetowym na złotowe (PLN) konto firmowe HP3 w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej (PKO BP S.A.) nr **21 1020 4900 0000 8802 3325 9955**; względnie z zastrzeżeniem ust. 2;
 - przelewem internetowym na eurove (EUR) konto firmowe HP3 w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej (PKO BP S.A.) nr 61 1020 4900 0000 8102 3325 9966.
- Po wyrażeniu zgody przez HP3 istnieje możliwość zapłaty przez Klienta w EUR. Przyjmuje się wówczas do przeliczeń kurs średni NBP z dnia danej czynności/ zdarzenia, tj. wpłaty zadatku i/lub zakupu Pojazdu, względnie ostatniego/-ich dni(a), dla którego/-ych kurs(y) te(n) został(y) opublikowany/-e.
- Zapłata wynagrodzenia umownego następuje w terminie do 3 dni (słownie: trzy dni) od zakupu Pojazdu.
- W sytuacji, gdy ewentualna/-e decyzja/-e o rezygnacji z zakupu Pojazdu/-ów wynika/-ją z przyczyn niezależnych od Klienta lub osoby z Klientem powiązanej (np. stan Pojazdu odbiegający znacznie od opisu i zapewnień sprzedającego, niekompletna dokumentacja Pojazdu wbrew wcześniejszym zapewnieniom sprzedającego, czynniki losowe), HP3 zobowiązuje się przyznać Klientowi kolejny pakiet umowy (max. 25 ofert ogłoszeniowych) **gratis, tj. bez żądania wpłaty kolejnego zadatku.**
- W przypadku zakupu większej liczby pojazdów przez Klienta i/lub osobę/-y z Klientem powiązaną/-e wynagrodzenie umowne HP3 oraz wyżej opisana procedura rozliczeniowa dotyczy każdego z pojazdów z osobna.
- W razie zwłoki w terminowej zapłacie wynagrodzenia HP3 przysługują odsetki maksymalne za opóźnienie równe dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie, zgodnie z art. 481 § 2¹ Kodeksu Cywilnego.

§ 7. [FAKTURA VAT]

- Faktura zaliczkowa zostanie wystawiona niezwłocznie, jednak, zgodnie z art. 106i ust. 2 Ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług, nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymano całość lub część zapłaty od nabywcy (Klient).
- Faktura końcowa zostanie wystawiona niezwłocznie, jednak, zgodnie z art. 106i ust. 1 ww. Ustawy, nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę.
- Jeśli wykonanie Usługi nastąpi w tym samym okresie rozliczeniowym, co wcześniejsze otrzymanie zadatku, HP3, zgodnie z art. 19a ust. 1 i 8 ww. Ustawy, wystawi jedynie fakturę końcową.
- Faktury, o których mowa w ust. 1 i 2, zostaną wystawione i przesłane Klientowi w formie elektronicznej.

§ 8. [ZAKOŃCZENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY]

- Przez zakończenie Umowy rozumie się:
 - zakup Pojazdu, zgodnie z § 1 ust. 1, wraz z rozliczeniem całkowitego wynagrodzenia umownego HP3 przez Klienta oraz wystawieniem faktury końcowej przez HP3;
 - wykorzystanie przez Klienta pakietu ofertowego (max. 25 ofert ogłoszeniowych), o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3, przy jednoczesnym braku pozytywnej decyzji Klienta lub osoby z Klientem powiązanej odnośnie próby rezerwacji Pojazdu oraz wspólnego wyjazdu, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 i 5.
- Umowę uważa się za rozwiązana w następujących przypadkach:
 - wycofanie się Klienta z Umowy, o czym Klient zobowiązuje się poinformować niezwłocznie HP3 przynajmniej drogą mejlową;
 - zakup pojazdu przez Klienta na własną rękę, z innego źródła, w innym miejscu lub za pośrednictwem innej osoby lub firmy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2, o czym Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować HP3 przynajmniej drogą mejlową;
 - wycofanie się HP3 z Umowy z własnej woli bądź winy, o czym HP3 zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Klienta przynajmniej drogą mejlową;
 - polubowne wycofanie się z Umowy przez Strony Umowy lub z przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze Stron Umowy, przy czym Strony Umowy zobowiązują się wyjaśnić sobie okoliczności, które doprowadziły do rozwiązania Umowy, przynajmniej drogą mejlową.
- W przypadkach wymienionych w ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2 pkt 1 i 2 HP3 zatrzymuje otrzymany zadatek.
- W przypadku opisanym w ust. 2 pkt 3 HP3 zwraca Klientowi zadatek w podwójnej wysokości.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 4, HP3 zwraca Klientowi zadatek w tej samej kwocie, którą uprzednio przyjął.

§ 9. [REKLAMACJE, KWESTIE SPORNE]

- Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej/-ych Usługi.
- Reklamacje należy składać w tej samej formie, w jakiej doszło do zawarcia Umowy.
- HP3 rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni licząc od momentu, w którym zapoznał się lub mógł się zapoznać z żądaniem Klienta, powiadamiając Klienta o zajęтым stanowisku.
- W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.
- Wszelkie ewentualne spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji Umowy, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji.
- Spory, które mogą wystąpić w toku świadczenia Usługi, Strony Umowy poddadzą rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym miejscowo dla Klienta.

§ 10. [ZAWARCIE, ZMIANY, WEJŚCIE UMOWY W ŻYCIE]

1. Umowę wraz z Załącznikami i Regulaminem wypełnia się, parafuje i podpisuje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.
2. Jeśli zawarcie Umowy w formie pisemnej byłoby dla Stron Umowy utrudnione, dopuszcza się także, w celu maksymalnego ułatwienia, skrócenia i przyspieszenia procesu zawarcia Umowy, formę dokumentową (elektroniczną), gdzie Klient przesyła HP3 drogą mejlową wyraźne skany/ zdjęcia kompletu podpisanych i parafowanych dokumentów, a HP3 potwierdza zwrótnie Klientowi ich przyjęcie oraz akceptację.
3. Wszelkie zmiany lub dodatkowe ustalenia umowne wymagają dla swej ważności tej samej formy, w jakiej doszło do zawarcia Umowy, chyba że po uprzednim zawarciu Umowy w formie pisemnej Strony Umowy wyrażą obustronną jednoznaczną wolę wprowadzenia zmian umownych w formie dokumentowej (elektroniczna), opatrując je adnotacją „Tak, akceptuję powyższe zmiany umowne w formie dokumentowej (elektroniczna)”.
4. Umowa, względnie wszelkie jej zmiany, wchodzi/-ą w życie z dniem podpisania przez HP3 lub po akceptacji/-ach zwrótniej/-ych HP3 z adnotacją/-ami „Umowę zaakceptowałem” i/lub „Zmianę/-y zaakceptowałem”, dokonanej/-ych za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 11. [PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH]

Szanując prywatność Klienta oraz realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO, HP3 informuje że:

1. Administratorem danych Klienta jest HP3;
2. dane Klienta są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy, a także rozliczenia i egzekucji płatności;
3. dane Klienta mogą być przetwarzane w celach marketingowych na podstawie dobrowolnej zgody;
4. podanie danych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia Umowy;
5. pełna treść klauzuli informacyjnej oraz zgody na przesyłanie informacji handlowych znajdują się w Załączniku nr 1 [KLAUZULA INFORMACYJNA RODO], będącym integralną częścią Umowy.

Ostatnia aktualizacja Regulaminu: 22.06.2022 r.